

Subverwerkers

Overzicht van externe subverwerkers die TimeChimp inzet voor het leveren van haar diensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van TimeChimp, conform onze verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving. Wij informeren klanten minimaal één kalendermaand van tevoren over nieuwe of gewijzigde subverwerkers per e-mail en via deze pagina.

Subverwerker	Categorie	Doel	Gegevens	Locatie
Amazon Web Services (AWS) Cognito	Infrastructuur & cloud	Authenticatie en gebruikersbeheer	Authenticatiegegevens, gebruikersprofielen	Europa (EU Central 1)
ApiDeck	Integraties	Unified API-integratieplatform	Integratiedata, API-verzoeken en -antwoorden	Europa (pr
Atlassian (Jira)	Infrastructuur & clouddiensten	Projectmanagement en issue tracking	Gebruikersaccountinfo, project- en taakdata en klantdata gedeeld in het kader van technische support	EU (Frankf Dublin)
AWS Amplify	Mobiele apps	Mobiele authenticatie	Authenticatiegegevens	Europa
Cello	Integraties	Referral management	Factuur- en klantdata (indien gekoppeld)	Europa
ChartMogul	Business intelligence	Abonnements- en omzetanalyses	Abonnements- en omzetdata	VS / Europ
CloudTalk (CloudTalk s.r.o.)	Klantenservice	Telefonie en communicatie	Contactdata, gesprekslogs, audio-opnames	Duitsland (

Denovit	Betalingsreconciliatie	Automatisch boekhoudkundig afletteren van betalingen	Contactgegevens, facturatie	Europa
Exact Online	Boekhouden	Boekhouden	Contactgegevens, facturatie, bedrijfsgegevens	EU (Ierland, Nederland)
Featurebase	Feedback & features	Feature requests en feedback	Feedback, feature requests, accountinfo	Nederland, Duitsland
Firebase (Google)	Mobiele apps	Mobiele analytics en crash reporting	App-gebruik, crash reports (geanonimiseerd)	VS / Europa
Google Analytics	Analytics & monitoring	Website- en applicatie-analytics	Gebruiksdata, paginaweergaven (geanonimiseerd)	VS / Europa
Google Maps	Overige diensten	Locatie- en kaartdiensten	Locatiegegevens (indien gebruikt)	Verenigde Staten
Google Workspace	Communicatie	Interne communicatie en samenwerking	Correspondentie en verwerking van data	EU/EER
HubSpot	Business intelligence	Interne CRM	Klantdata, deals, contactgegevens	Europa
Intercom	Klantenservice	Support chat en messaging	Contactgegevens, supportgesprekken, accountinfo	Europa
IPStack	Overige diensten	IP-geolocatie	IP-adressen (niet geanonimiseerd)	Verenigde Staten
Koalify	Integraties	Verwijderen van duplicaten in HubSpot	Bedrijfsgegevens en contactgegevens uit HubSpot	Verenigd Koninkrijk (DigitalOcean datacenter Londen)

Leadinfo B.V.	Analytics & monitoring	Websitebezoekerherkenning en leadgeneratie	IP-adressen, bedrijfsinfo, contactdata (via CRM)	EU (Ierland)
Leexi (Leexi SRL)	Opname & transcriptie	Optimalisatie gesprekken en administratieve automatisering	Audio/video, transcripties, contact- en meetingmetadata	Frankrijk (EU)
Lemlist	Sales & marketing	Automatisering en sales prospectie	Klantdata, deals, contactgegevens	Europese Unie (Frankrijk)
Maventa	Integraties	E-facturatie en validatie	Factuurdata, validatieresultaten	Finland
Meetergo	Planning & Boeking	Vergadering- en demoplanning	Boekingsdata (contactgegevens, tijdslot, formulierantwoorden), technische logs en opt-in logs	EU
Microsoft Application Insights	Analytics & monitoring	APM en telemetrie	Applicatietelemetrie, prestatiegegevens, foutlogs	Europa
Microsoft Azure	Infrastructuur & cloud	Cloudinfrastructuur, opslag, hosting en monitoring	Applicatiedata, logs, telemetrie, bestandsopslag	Europa (Wit Rusland, Oekraïne, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Oekraïne, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, Oekraïne, Azerbeidzjan)
Netlify	Hosting & deployment	Frontend hosting en deployment	Applicatiedata, build-artefacten	Europa (Frankfurt)
Orca Security Ltd.	Infrastructuur & cloud	CSPM, DSPM en vulnerability scanning	Cloud metadata, scanresultaten, configuratiegegevens	EU (Frankfurt)
Payt	Debiteurenbeheer	Het automatisch uitsturen van betalingsherinneringen	Contactgegevens, facturatie	Europa

Redis	Infrastructuur & cloud	Caching en sessiebeheer	Gecachte applicatiedata, sessie-informatie	Europa
Segment	Analytics & monitoring	Customer data platform	Gebruikersgebeurtenissen, gedragsdata	Europa
SendGrid (Twilio)	E-maildiensten	Transactionele e-mail	E-mailadressen, inhoud, afleverstatus	Europa (pr
Sentry	Analytics & monitoring	Foutopsporing en prestatie-monitoring	Foutlogs, prestatie-metrics (geanoniseerd waar mogelijk)	VS / Europ
Slack	Communicatie	Interne communicatietool	Klantdata die wordt gedeeld voor (technische) support	Duitsland (Frankfurt)
SQL Server / Database Services (Azure SQL Database)	Infrastructuur & cloud	Primaire databaseopslag	Alle applicatiedata incl. gebruikers-, uren-, project- en factuurdata	Europa (W Europe, Az
Stitch Data	Analytics & monitoring	Doorzetten van company analytics data	Company analytics data	EU Central
Stripe	Betalingsverwerking	Betalings- en abonnementsbeheer	Betalingsgegevens, facturatie, abonnementsdata	Verenigde
Survicate	Feedback & features	Tevredenheidsonderzoeken	Feedback, enquêteresultaten	Europa
Vercel	Hosting & deployment	Frontend hosting	Applicatiedata, gebruikersinteracties	Europa