

Subverwerkers

Overzicht van externe subverwerkers die TimeChimp inzet voor het leveren van haar diensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van TimeChimp, conform onze verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving.

Subverwerker	Categorie	Doel	Gegevens	Locatie
Microsoft Azure	Infrastructuur & cloud	Cloudinfrastructuur, opslag, hosting en monitoring	Applicatiedata, logs, telemetrie, bestandsopslag	Europa (We Europe)
Amazon Web Services (AWS) Cognito	Infrastructuur & cloud	Authenticatie en gebruikersbeheer	Authenticatiegegevens, gebruikersprofielen	Europa (EU Central 1)
Redis	Infrastructuur & cloud	Caching en sessiebeheer	Gecachte applicatiedata, sessie-informatie	Europa
SQL Server / Database Services (Azure SQL Database)	Infrastructuur & cloud	Primaire databaseopslag	Alle applicatiedata incl. gebruikers-, uren-, project- en factuurdata	Europa (We Europe, Azu
Orca Security Ltd.	Infrastructuur & cloud	CSPM, DSPM en vulnerability scanning	Cloud metadata, scanresultaten, configuratiedata	EU (Frankfurt/le
Stripe	Betalingsverwerking	Betalings- en abonnementsbeheer	Betalingsgegevens, facturatie, abonnementsdata	EU (Ierland)
SendGrid (Twilio)	E-maildiensten	Transactionele e-mail	E-mailadressen, inhoud, afleverstatus	VS / Europa
Sentry	Analytics & monitoring	Foutopsporing en prestatie monitoring	Foutlogs, prestatie metrics (geanonimiseerd waar mogelijk)	VS / Europa
Google Analytics	Analytics & monitoring	Website- en applicatie-analytics	Gebruiksdata, paginaweergaven (geanonimiseerd)	VS / Europa
Segment	Analytics & monitoring	Customer data platform	Gebruikersgebeurtenissen, gedragsdata	Europa

Microsoft Application Insights	Analytics & monitoring	APM en telemetrie	Applicatietelemetrie, prestatie-metrics, foutlogs	Europa
Intercom	Klantenservice	Support chat en messaging	Contactgegevens, supportgesprekken, accountinfo	VS / Europa
Wootric	Feedback & features	Tevredenheidsonderzoeken	Feedback, enquêteresultaten	Europa
Featurebase	Feedback & features	Feature requests en feedback	Feedback, feature requests, accountinfo	Nederland / Duitsland
ChartMogul	Business intelligence	Abonnements- en omzetanalyses	Abonnements- en omzetdata	VS / Europa
Cello	Integraties	Referral management	Factuur- en klantdata (indien gekoppeld)	Europa
Maventa	Integraties	E-facturatie en validatie	Factuurdata, validatieresultaten	Finland
HubSpot	Business intelligence	Interne CRM	Klantdata, deals, contactgegevens	Europa
ApiDeck	Integraties	Unified API-integratieplatform	Integratiedata, API-verzoeken en -antwoorden	VS / Europa
Firebase (Google)	Mobiele apps	Mobiele analytics en crash reporting	App-gebruik, crash reports (geanonimiseerd)	VS / Europa

AWS Amplify	Mobiele apps	Mobiele authenticatie	Authenticatiegegevens	Europa
IPStack	Overige diensten	IP-geolocatie	IP-adressen (geanonimiseerd)	Duitsland
Google Maps	Overige diensten	Locatie- en kaartdiensten	Locatiegegevens (indien gebruikt)	Verenigde S
Vercel	Hosting & deployment	Frontend hosting	Applicatiedata, gebruikersinteracties	Europa
Netlify	Hosting & deployment	Frontend hosting en deployment	Applicatiedata, build-artefacten	Europa / VS
Leexi (Leexi SRL)	Opname & transcriptie	Optimalisatie gesprekken en administratieve automatisering	Audio/video, transcripties, contact- en meetingmetadata	Frankrijk (EU)
CloudTalk (CloudTalk s.r.o.)	Klantenservice	Telefonie en communicatie	Contactdata, gesprekslogs, audio-opnames	Duitsland (EU)
Leadinfo B.V.	Analytics & monitoring	Websitebezoekerherkenning en leadgeneratie	IP-adressen, bedrijfsinfo, contactdata (via CRM)	Nederland (EU)