

Partnervoorwaarden

Deze Partnervoorwaarden horen bij het Partnercontract dat je met TimeChimp ondertekent. Samen vormen ze onze afspraken over het aanbrengen van Eindklanten. Begrippen met een hoofdletter staan in artikel 1, of anders in [artikel 1](#) van de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Aanvullende begrippen

- 1.1 **Eindklant:** een **Klant** wiens omgeving je via het **Partnerportaal** beheert.
- 1.2 **Partner:** een geregistreerd bedrijf die het **Partnercontract** met ons ondertekent.
- 1.3 **Partnercontract:** het contract tussen ons en jou waarin deze Partnervoorwaarden van toepassing zijn verklaard en waarin staat wat we per **Partner** afspreken.
- 1.4 **Partnerportaal:** de omgeving waarin je **Eindklanten** aanmeldt en beheert.
- 1.5 **Vergoeding:** de vergoeding die we volgens het **Partnercontract** aan je betalen voor een **Eindklant** die je hebt aangebracht.

Artikel 2. Verhouding tot de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze partnervoorwaarden staan op zichzelf. Je wordt hierdoor geen **Klant** en krijgt hierdoor geen **Abonnement**.
- 2.2 Begrippen met een hoofdletter die niet in artikel 1 staan, betekenen hetzelfde als in [artikel 1](#) van de algemene voorwaarden, in de laatste versie die op terms.timechimp.com/nl/algemene-voorwaarden staat.
- 2.3 De volgende artikelen uit onze algemene voorwaarden zijn rechtstreeks van toepassing op deze Partnervoorwaarden: [2.2](#), [2.6](#), [12](#), [13](#), [14.2](#), [14.4](#), [14.5](#), [16](#), [17](#) (behalve 17.3, zie artikel 8), [18](#), [19](#), [20](#), [21.2](#), [21.3](#), [21.5](#) en [21.6](#). Lees in deze artikelen "**Klant**" als "**Partner**", en "**Overeenkomst**" als "deze Partnervoorwaarden en het Partnercontract". De overige artikelen uit de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij je ook los van een Partnercontract een **Abonnement** afneemt.
- 2.4 Spreken jij en wij iets anders af? Dan geldt deze volgorde: eerst het **Partnercontract**, dan deze Partnervoorwaarden, dan de artikelen uit 2.3.
- 2.5 Heb je zelf een **Abonnement**? Dan gelden daarvoor de [algemene voorwaarden](#).

Artikel 3. Wat het partnerschap inhoudt

- 3.1 Je mag de **Software** bij je klanten aanbevelen en ze bij ons aanbrengen, zolang deze Partnervoorwaarden gelden. Dat recht is niet exclusief: wij verkopen ook zelf en werken ook met andere partners, en jij mag ook andere software aanbevelen.

3.2 Je krijgt toegang tot het **Partnerportaal**.

- a. Via het **Partnerportaal** heb je volledige toegang tot de omgeving van je **Eindklanten**. Jij bent aansprakelijk voor alles wat je daar doet. Wij zijn dat niet. Spreekt een **Klant** of iemand anders ons daarop aan? Dan vergoed je onze schade en kosten (artikel 8.2).
- b. Je zorgt dat je met je **Eindklant** hebt afgesproken dat je die toegang hebt en wat je daar mag doen, en dat je de **GDPR** naleeft bij het gebruik van zijn gegevens. Vragen wij die afspraak op? Dan stuur je hem binnen 10 werkdagen.

3.3 Je bent geen handelsagent, wederverkoper of vertegenwoordiger van ons. Je sluit geen **Abonnementen** af, onderhandelt niet namens ons en doet geen toezeggingen over prijzen, functies of levertijden.

3.4 Voor je accounts in het **Partnerportaal** en in de omgevingen die je beheert geldt: je deelt geen accounts, en je haalt de toegang van een medewerker binnen 5 werkdagen weg als die bij je weggaat. Zie je misbruik of een beveiligingsprobleem? Meld dit direct bij security@timechimp.com.

Artikel 4. Merk, materiaal en eigendom

4.1 Zolang deze Partnervoorwaarden gelden, mag je:

- a. onze **Documentatie** en ons materiaal gebruiken om de **Software** te promoten;
- b. onze merken en logo's daarbij gebruiken, volgens de richtlijnen op brand.timechimp.com. Wij kunnen dat recht op elk moment intrekken, en de goodwill die door dat gebruik ontstaat komt ons toe.

4.2 Deze dingen mag je alleen met onze schriftelijke toestemming vooraf:

- a. zelf partners of agenten inschakelen om de **Software** door te verwijzen of te verkopen;
- b. namens ons iets verklaren, garanderen of toezeggen dat verder gaat dan wat wij schriftelijk hebben goedgekeurd;
- c. bieden op onze merknamen in advertenties, of domeinnamen, socialmedia-accounts of pagina's gebruiken die op ons merk lijken of die lijken alsof ze van ons zijn.

4.3 Geef je ons ideeën, suggesties of feedback over de **Software**? Dan mogen wij die vrij gebruiken, zonder tijdslimiet en zonder vergoeding.

4.4 Je mag zeggen dat je **Partner** van ons bent en ons noemen op je website en in je kanalen.

- a. Een persbericht of een andere publieke aankondiging over onze samenwerking stem je vooraf met ons af, en wij doen hetzelfde.

Artikel 5. Wat wij van jou verwachten

- 5.1 Je zegt niets over de **Software** of over ons dat onjuist, misleidend of overdreven is, en niets dat onze reputatie schaadt.
- 5.2 Je houdt je aan de wet: privacywetgeving (de **GDPR**), de regels voor ongevraagde reclame, de sanctie- en exportregels, en de regels tegen omkoping en corruptie. Je gebruikt geen gekochte adreslijsten en geen ongevraagde e-mail of telefoon om **Eindklanten** te vinden. Je verklaart dat jij, je bestuurders en je eigenaren niet op een sanctielijst staan. Verandert dat? Laat het ons direct weten.
- b. 5.3 Komt een **Eindklant** bij jou met een klacht of een probleem over de **Software**? Verwijs hem naar support@timechimp.com, of stuur het zelf daarheen.
- c. 5.4 Stopt een **Eindklant** als klant bij jou? Laat ons dat binnen 10 werkdagen weten, dan koppelen we hem los van jouw **Partnerportaal**. De **Klant** kan die toegang ook zelf intrekken door contact op te nemen met support@timechimp.com.
- d. 5.5 Onze **Vertrouwelijke informatie** gebruik je niet om met ons te concurreren. Zolang deze Partnervoorwaarden gelden, praat je aangebrachte **Eindklanten** niet actief over naar concurrerende software.
- e. 5.6 Wij mogen je vragen te laten zien dat je je aan deze afspraken houdt, bijvoorbeeld de afspraak met een **Klant** (artikel 3.2(b)). Wij doen dat maximaal één keer per jaar, tenzij we een concrete aanwijzing hebben dat er iets niet goed gaat.
- f. 5.7 Je hebt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die past bij je werk en bij de toegang die je hebt. Wij kunnen vragen dat je dat aantoont.

Artikel 6. Wat je van ons kunt verwachten

- 6.1 Wij factureren de **Eindklant**, geven hem **Ondersteuning** en doen de implementatie. Wat wij beloven over beschikbaarheid en ondersteuning, staat in de [Service Level Agreement](#).
- 6.2 Wij beslissen zelf of we een **Eindklant** accepteren, tegen welke prijs en voorwaarden, en of en wanneer we een **Abonnement** beëindigen. Ook beloven we je geen functies of levertijden. Daaruit volgt geen recht op een **Vergoeding** en geen recht op schadevergoeding, ook niet als de **Software** een tijd niet beschikbaar is.

Artikel 7. Privacy

- 7.1 Breng je een **Eindklant** bij ons aan? Dan zijn wij en jij ieder zelf verantwoordelijk voor onze eigen verwerking van **Persoonsgegevens**, zoals de **GDPR** dat bedoelt.

- 7.2 Geef je ons **Persoonsgegevens** van een lead? Zorg dan dat je dat mag, en dat je die persoon hebt verteld dat je zijn gegevens aan ons doorgeeft.
- 7.3 Wij gebruiken die gegevens om contact op te nemen over TimeChimp, en verder zoals in ons [privacybeleid](#) staat.
- 7.4 Voor de gegevens in de omgeving van een **Eindklant** geldt: die **Klant** bepaalt wat daarmee gebeurt. Wij verwerken die gegevens voor die **Klant**, niet voor jou. Jij werkt daar op basis van je eigen afspraak met die **Klant** (artikel 3.2(b)). Ben je bij dat werk verwerker van die **Klant**? Dan sluit je daarover zelf een verwerkersovereenkomst met hem. Je bent geen subverwerker van ons.
- 7.5 Wij en jij gebruiken de gegevens van een lead alleen om die lead aan te brengen en op te volgen, en bewaren ze niet langer dan daarvoor nodig is. Dit artikel geldt als onze afspraak over het delen van die gegevens.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor aansprakelijkheid geldt [artikel 17](#) van de algemene voorwaarden, behalve 17.3. In plaats van 17.3 geldt: onze aansprakelijkheid onder deze Partnervoorwaarden is samen nooit hoger dan € 2.500, of dan wat we je in de twaalf maanden vóór de schade aan **Vergoedingen** hebben betaald, als dat meer is.
- 8.2 Spreekt iemand anders ons aan omdat jij deze Partnervoorwaarden of het **Partnercontract** niet bent nagekomen? Dan betaal jij onze schade en kosten ([artikel 17.8](#) van de algemene voorwaarden). Dat geldt in elk geval in deze gevallen:
- a. je deelde **Persoonsgegevens** met ons terwijl dat niet mocht (artikel 7.2);
 - b. het gaat om je marketing of je gebruik van onze merken (artikel 4.1(b) en 4.2(c));
 - c. het gaat om wat je hebt gedaan in de omgeving van een **Eindklant** (artikel 3.2(a)).
- 8.3 Bij zo'n claim melden wij die snel bij je en werk jij mee waar dat nodig is. Wij houden zelf de regie over de verdediging, en wij erkennen niets en schikken niet zonder jouw toestemming.

Artikel 9. Looptijd en opzeggen

- 9.1 Het partnerschap geldt voor onbepaalde tijd. Jij en wij kunnen opzeggen met een opzegtermijn van één **Kalendermaand**, en we hoeven daar geen reden voor te geven. Jij zegt op per e-mail aan support@timechimp.com; wij zeggen op per e-mail aan het adres uit het **Partnercontract**.
- 9.2 Wij stoppen er direct mee als je **Eindklanten** misleidt, of als je een belangrijke afspraak hieruit niet nakomt en dat niet binnen 14 dagen na onze **Melding** herstelt. Kun je het niet herstellen, dan stoppen we direct. Onderzoeken wij zo'n situatie? Dan kunnen wij je toegang tot het **Partnerportaal** tijdelijk blokkeren zolang dat onderzoek loopt.

9.3 Wijzigt het bestuur of de eigenaar van jouw organisatie? Laat ons dat binnen 14 dagen weten.

9.4 Als het partnerschap eindigt:

- a. blijft elke **Eindklant** klant bij ons en loopt zijn **Abonnement** gewoon door;
- b. sluiten wij je **Partnerportaal**;
- c. stoppen je rechten (artikel 4). Je stopt met onze merken en materialen, haalt het partnerschap van je website en je kanalen, en geeft materialen terug of verwijdert ze;
- d. blijven deze artikelen uit deze Partnervoorwaarden gelden: 2, 3.2(a), 3.2(b), 4.3, 7, 8 en 10. Ook de geheimhouding uit [artikel 18](#) van de algemene voorwaarden blijft gelden.
- e. geef je binnen 30 dagen de gegevens van **Klanten** die je buiten de **Software** hebt opgeslagen terug of verwijder je ze, en laat je ons op verzoek weten dat je dat hebt gedaan.

Artikel 10. Overig

10.1 Wij mogen deze Partnervoorwaarden wijzigen. We laten je dat per e-mail weten en de wijziging gaat één **Kalendermaand** later in. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je het **Partnercontract** beëindigen zonder rekening te houden met de opzegtermijn (artikel 9.1). Zeg je niet op, dan gelden de nieuwe afspraken. De actuele versie en de ingangsdatum staan altijd op [onze voorwaardenpagina](#).

10.2 Aanvullende of afwijkende afspraken op deze Partnervoorwaarden gelden alleen als ze zijn vastgelegd in het **Partnercontract** en door beide partijen (**Partner** en TimeChimp) zijn ondertekend.