

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) gelden voor het gebruik van de **Website**, **Software** en **Diensten** van TimeChimp, en voor elk **Abonnement** met ons, inclusief een gratis **Proefabonnement**.

In deze tekst heet TimeChimp “wij” en de klant “je” of “**Klant**”. Woorden met een hoofdletter hebben de betekenis uit artikel 1.

Artikel 1. Begrippen

Enkelvoud en meervoud betekenen hetzelfde. “Persoon” kan een mens, bedrijf of vereniging zijn. Kopjes zijn alleen ter oriëntatie. De begrippen staan op alfabetische volgorde.

- 1.1 **Abonnement:** je contract met TimeChimp voor toegang tot en gebruik van het **TimeChimp-systeem** en de **Diensten**. Dit omvat een betaald abonnement (met betaling) en een **Proefabonnement** (gratis). Een **Abonnement** is alleen bedoeld voor een **Klant**, niet voor een **Consument** (artikel 2.5).
- 1.2 **Abonnementsgegevens:** bij een betaald abonnement: **Pakket**, aantal **Licenties**, prijs, **Startdatum**, looptijd en facturatie. Deze staan op de **Abonnementspagina** en op je factuur.
- 1.3 **Abonnementspagina:** app.timechimp.com/settings/subscription. Hier vind je altijd de actuele details van je **Abonnement** (betaald of **Proefabonnement**).
- 1.4 **Abonnementsperiode:** de lopende periode van je betaald **Abonnement**, zoals op de **Abonnementspagina**. Bij een **Proefabonnement**: de afgesproken proefduur.
- 1.5 **Broncode:** de onderliggende programmacode van de **Software**. De **Broncode** valt niet onder je **Licentie**.
- 1.6 **Consument:** een natuurlijke persoon die de **Diensten** gebruikt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (zoals bedoeld in toepasselijk EU- en Nederlands recht).
- 1.7 **Documentatie:** handleidingen en andere uitleg die wij beschikbaar stellen over het platform.
- 1.8 **Diensten:** wat wij leveren via het platform. Ook extra **Professionele Diensten** als we die apart afspreken.
- 1.9 **Geautoriseerde vertegenwoordigers:** personen die namens een partij een **Abonnement** mogen afsluiten, wijzigen of opzeggen.
- 1.10 **Gebruikers:** personen met een gebruikersaccount in jouw TimeChimp-omgeving (bijvoorbeeld medewerkers of anderen aan wie jij toegang geeft). De **Klant** als organisatie is geen **Gebruiker**.
- 1.11 **GDPR:** de Europese privacywet (General Data Protection Regulation).
- 1.12 **Intellectuele eigendomsrechten:** rechten op software, merken, ontwerpen en vergelijkbare bescherming.

- 1.13 **Klant:** een **Ondernemer** die de **Diensten** afneemt en een **Abonnement** afsluit of een **Proefabonnement** start.
- 1.14 **Kalendermaand:** een volledige maand in de kalender, van de 1e tot en met de laatste dag van die maand.
- 1.15 **Kosten:** wat je betaalt voor een betaald abonnement volgens de **Abonnementsgegevens** (niet van toepassing op een **Proefabonnement**).
- 1.16 **Licentie:** het recht om het **TimeChimp-systeem** te gebruiken tijdens je **Abonnement**, per seat (**Licenties**). Je mag dit recht niet doorverkopen of doorgeven.
- 1.17 **Melding:** een schriftelijk of e-mailbericht dat telt als officieel bericht onder deze **Overeenkomst**.
- 1.18 **Ondernemer:** een persoon of organisatie die zakelijk handelt, geen **Consument** (artikel 2.5).
- 1.19 **Ondersteuning:** hulp bij het gebruik van de **Diensten** (e-mail, in-app chat en telefoon).
- 1.20 **Ondersteuningsdiensten:** **Ondersteuning** volgens de **Service Level Agreement**.
- 1.21 **Overeenkomst:** je actieve **Abonnement(en)** plus deze Algemene Voorwaarden, ons [privacybeleid](#), [cookiebeleid](#), [verwerkersovereenkomst](#), [service level agreement](#), de lijst met [subverwerkers](#), de [gebruiksvoorwaarden MCP Server](#) en eventuele bijlagen.
- 1.22 **Persoonsgegevens:** gegevens over een persoon die herleidbaar zijn tot die persoon, zoals de wet dat bedoelt.
- 1.23 **Pakket:** het pakket en eventuele bundels die je voor je **Abonnement** kiest, inclusief add-ons en **Licenties**, zoals vermeld op de **Abonnementspagina**.
- 1.24 **Pro rata-periode:** bij een betaald abonnement: van je eerste toegang tot de dag vóór je **Startdatum**, als je niet op de 1e start (artikel 5.4 en 9.1).
- 1.25 **Proefabonnement:** een gratis **Abonnement** voor een beperkte periode. Details staan op de **Abonnementspagina**. Wordt niet automatisch een betaald abonnement.
- 1.26 **Professionele Diensten:** bijvoorbeeld training, implementatie of maatwerk, apart overeengekomen.
- 1.27 **Service Level Agreement:** afspraken over beschikbaarheid en ondersteuning.
- 1.28 **Software:** de programma's en online applicaties van TimeChimp (waaronder de webapplicatie op app.timechimp.com en mobiele apps voor iOS, Android en vergelijkbaar); niet de **Broncode**. Onder een **Abonnement** gebruik je **Software** binnen je **Licentie**.
- 1.29 **Startdatum:** bij een betaald abonnement: de 1e dag van een **Kalendermaand** waarop je officiële **Abonnementsperiode** begint (niet de dag waarop je voor het eerst toegang krijgt; zie artikel 5.3). Bij een **Proefabonnement:** de dag waarop je toegang krijgt.
- 1.30 **TimeChimp-systeem:** het TimeChimp-platform, bestaande uit de **Software** en bijbehorende **Documentatie**, dat je onder een **Abonnement** gebruikt.
- 1.31 **Vertrouwelijke informatie:** niet-openbare bedrijfsinformatie die je van de andere partij ontvangt, inclusief prijzen en technische gegevens.
- 1.32 **Visma-algemene voorwaarden:** de algemene [servicevoorwaarden van Visma](#) (Nederlandse of Engelse versie).

1.33 **Website:** timechimp.com en andere websites die wij voor TimeChimp beheren.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden in ieder geval voor:

- a. onze **Website** en **Software**;
- b. alle **Diensten**;
- c. elk **Abonnement** (betaald of **Proefabonnement**);
- d. **Gebruikers** die namens een **Klant** het **TimeChimp-systeem** gebruiken.

2.2 Jouw eigen algemene voorwaarden gelden niet, tenzij wij die schriftelijk accepteren.

2.3 Alleen TimeChimp mag deze voorwaarden wijzigen.

2.4 Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden en onze overige voorwaarden aanpassen om ze in lijn te houden met onze producten en **Diensten**. Dit omvat ons [privacybeleid](#), [cookiebeleid](#), [verwerkersovereenkomst](#), [service level agreement](#), de lijst met [subverwerkers](#) en de [gebruiksvoorwaarden MCP Server](#). De actuele versie en ingangsdatum van elk document staan op terms.timechimp.com gepubliceerd. Gewijzigde voorwaarden gelden als volgt:

- a. Nieuwe Klanten: gewijzigde voorwaarden gelden direct vanaf publicatie.
- b. Bestaande Klanten: wij informeren je per e-mail over wijzigingen. De nieuwe voorwaarden gaan in na één **Kalendermaand** na de kennisgeving. Als je het **Abonnement** na de ingangsdatum voortzet, of bij het wijzigen van je **Abonnement**, accepteer je de gewijzigde voorwaarden.
- c. Opt-out: accepteer je de gewijzigde voorwaarden niet? Dan kun je het **Abonnement** kosteloos opzeggen vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden (artikel 8.2). Bij opzegging ontvang je een pro rata terugbetaling van vooruitbetaalde **Kosten** voor de resterende **Abonnementsperiode**.
- d. **Gebruikers** onder een bestaand **Abonnement** zijn gebonden aan de voorwaarden die voor de **Klant** gelden zodra deze voor de **Klant** van kracht worden.

2.5 Ondernemer: TimeChimp is een dienst voor bedrijven en organisaties. **Abonnementen** zijn bedoeld voor **Ondernemers** die **Klant** zijn, in de uitoefening van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, of anderszins zakelijk, niet voor **Consumenten**.

- a. Bij het aangaan of gedurende een **Abonnementsperiode** kunnen wij je vragen je te identificeren als geregistreerd bedrijf (bijvoorbeeld KvK-, btw- of vergelijkbare registratie in jouw land). Kun je dat niet of niet tijdig aantonen, mogen wij het **Abonnement** beëindigen (artikel 8.4(f)). Je ontvangt dan een volledige terugbetaling van vooruitbetaalde **Kosten** voor de resterende **Abonnementsperiode** of andere vooruitbetaalde **Kosten**.

- b. Consument: Gebruik je TimeChimp als **Consument** (niet als **Ondernemer**), dan gelden de dwingende rechten uit het voor jou toepasselijke EU- en nationale recht. Die rechten mag je niet contractueel uitsluiten. Deze Algemene Voorwaarden beperken die rechten niet. Wij handelen voor het overige volgens 2.5 en (a), voor zover dat niet in strijd is met die dwingende rechten.

2.6 Is één regel ongeldig, dan blijven de andere regels gelden. Wij vervangen een ongeldige regel door een geldige regel met hetzelfde doel.

Artikel 3. Website en Software

3.1 Je mag onze **Website** en **Software** bezoeken en gebruiken om informatie over TimeChimp te bekijken en, als je dat wilt, een **Proefabonnement** of betaald **Abonnement** af te sluiten (artikelen 4 en 5). Voor bezoek aan de **Website** gelden ook ons [privacybeleid](#) en [cookiebeleid](#).

3.2 Via de **Website** en **Software** krijg je geen kopie van de **Software**; je gebruikt het **TimeChimp-systeem** online zodra je toegang hebt onder een **Abonnement**.

3.3 Andere klanten mogen hetzelfde platform ook gebruiken.

Artikel 4. Proefabonnement

4.1 Je start een **Proefabonnement** door een nieuwe organisatie in TimeChimp aan te maken, en accepteert daarmee deze voorwaarden.

4.2 Een **Proefabonnement** is gratis (geen **Kosten**), wordt niet automatisch verlengd of omgezet in een betaald **Abonnement** (artikel 5), en eindigt op de einddatum op de **Abonnementspagina** of wanneer je het beëindigt. Bij einde verlies je toegang (artikel 8.5). De **Startdatum** is de dag waarop je toegang krijgt; overige details staan op de **Abonnementspagina**.

Artikel 5. Abonnement

5.1 Je **Abonnement** is je contract voor de **Diensten** met deze Algemene Voorwaarden. Details (**Pakket**, looptijd, prijs, aantal **Licenties** en meer) staan op de **Abonnementspagina**; bij een betaald abonnement zijn dat je **Abonnementgegevens**.

5.2 Je sluit een betaald **Abonnement** af via de **Abonnementspagina** (of een andere manier die wij aanbieden) en accepteert deze voorwaarden. Alleen **Geautoriseerde vertegenwoordigers** mogen dat namens je organisatie doen (artikel 2.5).

5.3 Startdatum en Abonnementperiode (betaald abonnement). De officiële **Startdatum** is altijd de 1e van een maand. Elke **Abonnementperiode** loopt van de 1e tot en met de laatste

dag van die maand (maandabonnement) of twaalf opeenvolgende **Kalendermaanden** vanaf de 1e (jaarabonnement).

5.4 **Pro rata-periode**. Sluit je een **Abonnement** af op een andere dag dan de 1e? Dan geldt een **Pro rata-periode** vanaf je eerste toegang tot de dag vóór de officiële **Startdatum**:

- a. krijg je toegang vanaf die dag; je **Licentie** is vanaf dat moment volledig van kracht (artikel 6.1);
- b. factureren wij die periode tot de 1e van de volgende maand apart en naar rato (artikel 9.1);
- c. beginnen de officiële **Startdatum** en de eerste volledige **Abonnementsperiode** op de 1e van die volgende maand.

5.5 Wij mogen een **Abonnement** weigeren of aanvullende voorwaarden stellen. Een betaald **Abonnement** ontstaat pas na onze bevestiging. Daarna geven wij je toegang conform de **Abonnementspagina** of wat wij schriftelijk met je afspreken.

5.6 Uitbreiding en verlaging.

- a. Uitbreiding (upgrade): wijzigingen waarbij je je **Abonnement** uitbreidt (bijvoorbeeld meer **Licenties** of een hoger **Pakket**) gaan direct in.
- b. Verlaging (downgrade): wijzigingen waarbij je je **Abonnement** verlaagt (bijvoorbeeld minder **Licenties** of een lager **Pakket**) gaan in vanaf de volgende **Abonnementsperiode**.

5.7 Gebruikers en Licenties. Je betaalt per **Licentie**, niet per **Gebruiker**. Het aantal **Gebruikers** in je omgeving mag afwijken van het aantal **Licenties** dat je hebt afgenomen. Gelijktijdig gebruik en het maximum aantal actieve **Licenties** regel je via de **Abonnementspagina**.

Artikel 6. Gebruiksrecht (licentie)

6.1 Met een actief **Abonnement** mag je het platform gebruiken binnen je **Licenties**. Je **Licentie** gaat in zodra je voor het eerst toegang hebt, ook vóór de officiële **Startdatum** (artikel 5.3 en 5.4). Tijdens een **Pro rata-periode** geldt dezelfde **Licentie**; alleen de facturatie verloopt apart (artikel 9.1). Aantal **Licenties** en overige voorwaarden staan op de **Abonnementspagina**.

6.2 Je krijgt geen rechten op de **Broncode**.

6.3 Je mag niet, tenzij wij het anders afspreken:

- a. de **Software** kopiëren, aanpassen of doorverkopen;
- b. de **Software** aan derden ter beschikking stellen;
- c. de **Broncode** proberen te achterhalen (behalve als de wet dat toestaat);

- d. benchmarkresultaten publiceren zonder onze schriftelijke toestemming;
- e. merken of beveiliging in de **Software** verwijderen;
- f. de **Software** illegaal gebruiken.

6.4 Alleen jij, je medewerkers en je eigen klanten mogen het platform gebruiken zoals in deze voorwaarden staat.

6.5 Jij bent verantwoordelijk voor wat je medewerkers en leveranciers doen. Jij vrijwaart ons bij schade door onrechtmatig gebruik door jou.

Artikel 7. Verlenging

7.1 Bij een betaald abonnement geldt automatische verlenging: als je niet op tijd opzegt (artikel 8), start elke nieuwe **Abonnementsperiode** op de 1e van een maand.

7.2 Bij verlenging hoeven prijs, **Pakket** en aantal **Licenties** niet hetzelfde te blijven als in de vorige periode. Wat geldt, is wat op de verlengingsdatum op de **Abonnementspagina**, op je factuur en in deze voorwaarden staat, behalve waar de wet iets anders verplicht. Wij informeren je minimaal één **Kalendermaand** vóór verlenging per e-mail over eventuele wijzigingen in prijs, **Pakket** of **Licenties** (zie ook artikel 9.7 en 9.8).

Artikel 8. Duur en opzeggen

8.1 De **Overeenkomst** loopt zolang je een actief **Abonnement** hebt, tenzij je opzegt. Bij een betaald abonnement kun je vóór de officiële **Startdatum** al toegang hebben (artikel 5.4); betaling en verlenging volgen de **Abonnementsperiode** vanaf die **Startdatum**.

8.2 Je kunt opzeggen via de **Abonnementspagina** of schriftelijk per e-mail aan support@timechimp.com. Houd rekening met de opzegtermijn in artikel 8.3.

8.3 Opzegtermijn. Je moet minimaal één **Kalendermaand** vóór het einde van je lopende **Abonnementsperiode** opzeggen. Doe je dat niet, dan verlengen we je **Abonnement** automatisch (artikel 7). Deze opzegtermijn geldt niet wanneer je opzegt op grond van [artikel 3.4](#) van de [Service Level Agreement](#).

8.4 Wij of jij mogen de **Overeenkomst** direct beëindigen als de andere partij bijvoorbeeld:

- a. failliet gaat;
- b. surseance of een WHOA-traject aanvraagt;
- c. stopt met het bedrijf;
- d. een belangrijke afspraak schendt en dat niet binnen één **Kalendermaand** herstelt;
- e. niet betaalt of fraude pleegt, of op een manier handelt waardoor voortzetten redelijkerwijs niet kan;

- f. niet aantoont dat hij een geregistreerd bedrijf is terwijl het **Abonnement** voor zakelijk gebruik is bedoeld (artikel 2.5).

8.5 Bij einde van de **Overeenkomst**:

- a. stoppen alle **Abonnementen**; je verliest toegang;
- b. blijf je openstaande facturen betalen;
- c. moet openstaande bedragen binnen één **Kalendermaand** worden betaald;
- d. blijven artikelen 5, 6, 9–12 en 17–21 gelden waar nodig;
- e. bij beëindiging door ons onder artikel 8.4(f): volledige terugbetaling van vooruitbetaalde **Kosten** voor de resterende **Abonnementsperiode** of andere vooruitbetaalde **Kosten**.

8.6 Bewaar je data zelf vóór opzegging. Wij bewaren je data niet standaard. Op verzoek en tegen betaling kunnen we data aanleveren als we die nog hebben; wij zijn daartoe niet verplicht.

Artikel 9. Prijs en betaling

- 9.1 Je betaalt de **Kosten** uit je **Abonnementsgegevens** voor elke **Abonnementsperiode**. Een **Pro rata-periode** vóór de officiële **Startdatum** factureren wij apart en naar rato (artikel 5.4). Prijzen zijn exclusief btw.
- 9.2 Betaal binnen 14 dagen na de factuur, of indien van toepassing binnen de termijn op je factuur, in euro's. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 9.3 Bij betalingsachterstand (2 termijnen + 3e herinnering) mogen wij je account tijdelijk blokkeren.
- 9.4 Licenties. Je betaalt voor **Licenties**, niet per **Gebruiker**. Heb je meer **Licenties** nodig dan op de **Abonnementspagina** staat (bijvoorbeeld door hoger gelijktijdig gebruik), pas je het aantal **Licenties** daar aan of meld je dat bij ons. Wij factureren het juiste aantal **Licenties**.
- 9.5 Reiskosten of andere noodzakelijke kosten van onze mensen bij jou op locatie worden vergoed als dat nodig is voor de **Diensten**.
- 9.6 Bij automatische incasso: zorg voor saldo. Incasso kan binnen 7 dagen na de factuur. Mislukt de incasso, dan mogen wij tot € 5 administratiekosten per factuur rekenen.
- 9.7 Prijswijzigingen. Prijzen kunnen wijzigen door (a) ons besluit (onder 9.7.1) of (b) jaarlijkse indexatie (artikel 9.8). In beide gevallen informeren wij je minimaal één **Kalendermaand** vooraf per e-mail.
- 9.7.1 Wij mogen tarieven wijzigen. Gewijzigde tarieven gelden vanaf de volgende **Abonnementsperiode**.
- 9.8 Wij mogen jaarlijks prijzen indexeren (CPI/CBS of vergelijkbaar). De indexatie geldt direct op het indexeringsmoment, ook als dit tijdens een lopende **Abonnementsperiode** plaatsvindt.

Indexatie is onderdeel van deze **Overeenkomst** en valt niet onder het opt-out-recht van artikel 2.4(c). Door voortzetting van het **Abonnement** na kennisgeving van indexatie accepteer je de geïndexeerde prijs.

9.9 Bezwaar tegen een factuur: binnen één **Kalendermaand** naar support@timechimp.com. Betalen blijft wel nodig tijdens het onderzoek.

Artikel 10. Ondersteuning

10.1 **Ondersteuning** is inbegrepen bij een betaald **Abonnement**.

10.2 Bij betalingsachterstanden kunnen wij **Ondersteuning** pauzeren, zonder voorafgaande waarschuwing.

10.3 Wat **Ondersteuning** inhoudt, staat in onze [Service Level Agreement](#) (SLA).

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 Wij houden ons aan de privacywetten, waaronder de **GDPR**. Meer daarover lees je in ons [privacybeleid](#).

11.2 Verwerkt TimeChimp **Persoonsgegevens** voor jouw organisatie? Dan ben jij verantwoordelijk daarvoor (verwerkingsverantwoordelijke); wij verwerken ze namens jou (verwerker). De precieze afspraken staan in onze [verwerkersovereenkomst](#).

11.3 Stelt een derde ons aansprakelijk vanwege **Persoonsgegevens** die jij in TimeChimp verwerkt en die wij voor jou verwerken (artikel 11.2)? Dan vergoed je onze schade en de kosten die wij daardoor maken.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Overmacht is een gebeurtenis buiten onze redelijke controle (bijvoorbeeld stroomstoring, internetproblemen, DDoS, staking, overheidsmaatregelen of problemen bij leveranciers). Als overmacht onze of jouw verplichtingen onder de **Overeenkomst** beïnvloedt, geldt het volgende:

- a. wij en jij hoeven die verplichtingen tijdelijk niet na te komen zolang de overmacht duurt;
- b. wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging of uitval die daardoor ontstaat;
- c. de partij die getroffen is, informeert de andere partij zo snel mogelijk en houdt de andere partij op de hoogte van de voortgang.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 14 dagen, dan mag elke partij de **Overeenkomst** opzeggen met een **Melding** van 14 dagen, tenzij wij het probleem dan hebben opgelost.

Artikel 13. Eigendom en intellectuele rechten

- 13.1 Het platform, **Software** en **Documentatie** blijven van TimeChimp. Alle **Intellectuele eigendomsrechten** blijven bij ons.
- 13.2 Je koopt het platform niet; je krijgt alleen een **Licentie** om het te gebruiken.
- 13.3 Nieuw ontwikkeld materiaal in opdracht van jouw **Abonnement** is van TimeChimp, tenzij we anders afspreken.
- 13.4 Wij mogen technische bescherming gebruiken. Je mag die niet omzeilen.
- 13.5 Je mag onze rechten niet schenden.

Artikel 14. Jouw verantwoordelijkheden

- 14.1 Volg alle wetten bij het gebruik van het platform, ook privacywetten. Jij bent verantwoordelijk voor data die jij of je gebruikers invoeren. Upload geen materiaal waarvoor je geen rechten hebt.
- 14.2 Meld vermoedelijke misbruik van wachtwoorden, accounts of beveiligingsproblemen direct aan security@timechimp.com. Gebruik geen valse identiteit.
- 14.3 Jij bent verantwoordelijk voor iedereen die jij toegang geeft tot je TimeChimp-omgeving, inclusief het instellen van de juiste rollen en rechten. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van die personen.
- 14.4 Gebruik sterke wachtwoorden en wijzig ze regelmatig.
- 14.5 Wij raden aan om multifactorauthenticatie (MFA) in te schakelen op alle accounts in je TimeChimp-omgeving.

Artikel 15. Garanties

- 15.1 Wij leveren het **Abonnement** professioneel en volgens gangbare standaard in de branche.
- 15.2 Het platform werkt niet foutloos of altijd zonder onderbreking. **Software** wordt geleverd in de huidige staat. Wij geven geen extra garanties behalve wat in dit artikel en de SLA staat. Advies van ons team is geen extra garantie.
- 15.3 Bij fouten gelden de afspraken in de **Service Level Agreement**.

Artikel 16. Claims van derden over auteursrecht

- 16.1 Als een derde claimt dat ons platform hun rechten schendt, verdedigen wij je (op onze kosten) mits je:
- a. ons snel schriftelijk informeert;

- b. ons de regie over de zaak geeft;
- c. meewerkt zoals wij vragen.

16.2 Dit geldt niet als het probleem komt door jouw verkeerde gebruik, combinatie met andere software, oude versie, of wijzigingen door jou.

16.3 Dit artikel is je enige speciale regeling voor dit soort claims.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door een fout die wij kunnen worden toegerekend.

17.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gemiste omzet, winstderving, vertraging of dataverlies).

17.3 Onze totale aansprakelijkheid is maximaal wat je in de 12 **Kalendermaanden** vóór de claim aan ons hebt betaald (excl. btw), en niet meer dan onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

17.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor wat jouw ingeschakelde derden doen.

17.5 Deze grenzen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons management (bewijsplicht bij jou).

17.6 Voordat je ons aansprakelijk kunt stellen voor een fout, moet je ons daar eerst schriftelijk op wijzen en een redelijke termijn geven om het te herstellen. Pas als wij dat binnen die termijn niet doen, kunnen wij aansprakelijk zijn voor die fout.

17.7 Meld schade binnen één **Kalendermaand** na ontdekking. Claims verjaren na 12 **Kalendermaanden**, voor zover de wet dat toestaat, behalve waar de wet anders bepaalt.

17.8 Jij vrijwaart ons tegen claims door derden door jouw schending van deze **Overeenkomst**.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid

18.1 Beide partijen houden **Vertrouwelijke informatie** geheim tijdens en 5 jaar na einde van de **Overeenkomst**, behalve voor medewerkers die het nodig hebben.

18.2 Openbaarmaking mag als de wet dat verplicht, of een rechter dat eist; dan informeren we de andere partij waar mogelijk.

18.3 Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, al bij je bekend was, of zelfstandig is ontwikkeld.

18.4 Op verzoek vernietigen of teruggeven we vertrouwelijke documenten; back-ups die de wet verplicht, mogen blijven onder geheimhouding.

18.5 Wij mogen je noemen als klant in marketing, volgens je huisstijl waar van toepassing.

Artikel 19. Berichten

19.1 Belangrijke berichten gaan schriftelijk, inclusief e-mail naar het adres in je account of op je laatste factuur. Aan ons: support@timechimp.com. We communiceren in het Nederlands of Engels.

19.2 Contact- en adreswijzigingen kun je direct doorvoeren in je TimeChimp-omgeving.

Artikel 20. Overdragen

20.1 Jij mag rechten uit deze **Overeenkomst** niet overdragen zonder onze schriftelijke toestemming.

20.2 Wij mogen de **Overeenkomst** overdragen bij bijvoorbeeld een overname.

20.3 Rechten en plichten gelden ook voor opvolgers.

Artikel 21. Overig

21.1 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde:

- a. aparte schriftelijke overeenkomst die afwijkt;
- b. **Abonnementsgegevens** voor die periode;
- c. [gebruiksvoorwaarden MCP Server](#), maar alleen voor zaken die specifiek betrekking hebben op het gebruik van de MCP Server;
- d. deze Algemene Voorwaarden;
- e. Visma-algemene voorwaarden, maar alleen voor zaken die niet in (a)–(d) zijn geregeld.

21.2 Staat iets niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden? Dan gelden de **Visma-algemene voorwaarden** als aanvulling.

21.3 Niet handhaven van een recht betekent niet dat je dat recht opgeeft.

21.4 Wij zijn onafhankelijke partijen; dit is geen arbeids- of partnerschapsrelatie.

21.5 Nederlands recht geldt. Geschillen gaan naar de bevoegde rechter in Amsterdam.

21.6 Bij tegenstrijdigheid tussen Nederlandse en Engelstalige versies van documenten van TimeChimp prevaleert de Nederlandse versie.

(Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 01-06-2026.)